

CHARTRE DE PROTECTION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

I. Préambule

G. DUBOULOZ accorde une grande importance à la protection de vos données personnelles. C'est ainsi que, dans le cadre de la collecte de vos données à caractère personnel, nous souhaitons vous informer des moyens mis en oeuvre par notre entreprise et des finalités poursuivies, conformément aux lois, et règlements en vigueur en France et aux dispositions réglementaires européennes.

II. Mesures prises en matière de protection de vos données personnelles

Nous recueillons votre consentement exprès avant chaque collecte de données personnelles par le biais d'un formulaire à compléter.

Nous collectons vos données à caractère personnel principalement pour répondre à une ou plusieurs des finalités suivantes :

- Créer des comptes clients afin de permettre la prise en compte de vos commandes (en ligne, par fax ou par téléphone)
- Gérer et traiter vos commandes
- Gérer et traiter vos factures
- Gérer et traiter les livraisons
- Assurer le suivi de la relation client notamment dans la gestion des vos réclamations et vos demandes
- Vous proposer des offres promotionnelles et mener des actions de prospection en vous adressant des sollicitations avec la faculté de vous y opposer

- Vous faire bénéficier de nos programmes de fidélisation
- Organiser des jeux en ligne, concours, animations
- Gérer vos demandes de droit d'accès, de rectification, d'opposition de vos données
- Vous envoyer les newsletters, lettres d'information et offres promotionnelles pour vous tenir informés des nouveautés
- Gérer vos abonnements et vos désabonnements aux newsletters et aux enquêtes de satisfaction
- Conserver vos données dans des documents légaux en conformité avec les normes comptables, pour la durée légale nécessaire, en vue de répondre aux sollicitations des administrations fiscales et organismes sociaux si besoin nous nous engageons à collecter vos données en nous limitant aux données strictement nécessaires à la finalité du traitement envisagé, sans lesquelles nous ne pourrions pas traiter vos demandes ni en assurer le suivi.

Vos données sont conservées dans nos systèmes pour la durée nécessaire du traitement envisagé et au maximum pour une durée de :

- 5 ans pour les clients, à compter de la fin de la relation commerciale et ce, uniquement à des fins de prospection commerciale.
- 5 ans pour les prospects, à compter de la collecte de leurs données ou du dernier contact émanant du prospect.

Au-delà de cette durée maximale, les données peuvent être anonymisées dans le respect des règles applicables en matière de prescription légale sur demande accompagnée d'un justificatif d'identité.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous avez la possibilité d'accéder, de modifier ou de corriger vos données personnelles.

Ainsi, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et de suppression de vos données que vous pouvez exercer à

72 allée du Larry - Z.A.C.
74200 MARIN
Tel : 04 50 71 36 92
Fax : 04 50 70 27 81

19 avenue Jules-Ferry
74200 THONON
Tel : 04 50 71 14 65
Fax : 04 50 71 14 28

B.P. 164 - 74204 THONON-LES-BAINS CEDEX

@ : larry@gdubouloz.com - Web : www.gdubouloz.com

SA au capital de 250000€ - RC Thonon B 3054 490 013 - Code APE 4673B Code TVA
CEE : FR 83 305 490 013 - IBAN : FR76 1009 6185 3300 0230 8280 - SWIFT / CMCIFRPP

Z.A.C. du LARRY

Toute la déco
Gros / Détail

THONON

Bricolage
Droguerie / peinture

tout moment en adressant un mail à : larry@gdubouloz.com

Afin de nous permettre de vous identifier rapidement et de vous répondre, vous joindrez à votre demande une copie de votre pièce d'identité ainsi que vos coordonnées (adresse et/ou mail).

Nous nous engageons à traiter votre demande dans le mois qui suit votre demande et à vous en aviser par retour de mail ou de courrier.

III. Transmissions des données

Afin de pouvoir réaliser les traitements ci-dessus énumérés, nous sommes amenés à partager vos données en donnant accès aux personnels autorisés et dûment habilités à cet effet, à savoir :

Nos services internes :

- Le service informatique
- Le service comptabilité
- Le service marketing et internet
- Le service commercial / déploiement - Le service de la relation client

Nos sous-traitants :

- Nos sous-traitants informatique éventuels - Les banques
- Cabinet comptable
- Les transporteurs

A ce jour, nous vous garantissons qu'aucune donnée personnelle n'est transmise à un tiers situé à l'étranger hors Union-Européenne. La sécurité et la confidentialité des données personnelles que vous nous confiez, est une priorité pour nous.

En effet, nous veillons à prendre toutes les mesures techniques, organisationnelles et précautions utiles au regard de la nature des données personnelles que vous nous communiquez et des risques présentés par leur traitement. Ceci afin de préserver la sécurité de vos données personnelles et, notamment empêcher qu'elles soient déformées, détruites, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

IV. Contenus et responsabilité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Charte, à tout moment, en tout ou partie compte tenu des modifications et évolutions de nos usages et procédures internes. Ces dernières veilleront à être toujours en conformité avec les éventuelles modifications des dispositions législatives et réglementaires françaises et européennes.

Nous vous invitons à consulter régulièrement cette Charte, avant toute collecte de vos données, pour une meilleure connaissance et compréhension de l'utilisation de vos données à caractère personnel par notre entreprise.

72 allée du Larry - Z.A.C.
74200 MARIN
Tel : 04 50 71 36 92
Fax : 04 50 70 27 81

19 avenue Jules-Ferry
74200 THONON
Tel : 04 50 71 14 65
Fax : 04 50 71 14 28

B.P. 164 - 74204 THONON-LES-BAINS CEDEX